

Conciliación de los usos de los servicios y espacios públicos: cómo planificar para que cohabiten TODAS las personas.



**Bilbao – 15 Abril 2016**

# INDEX

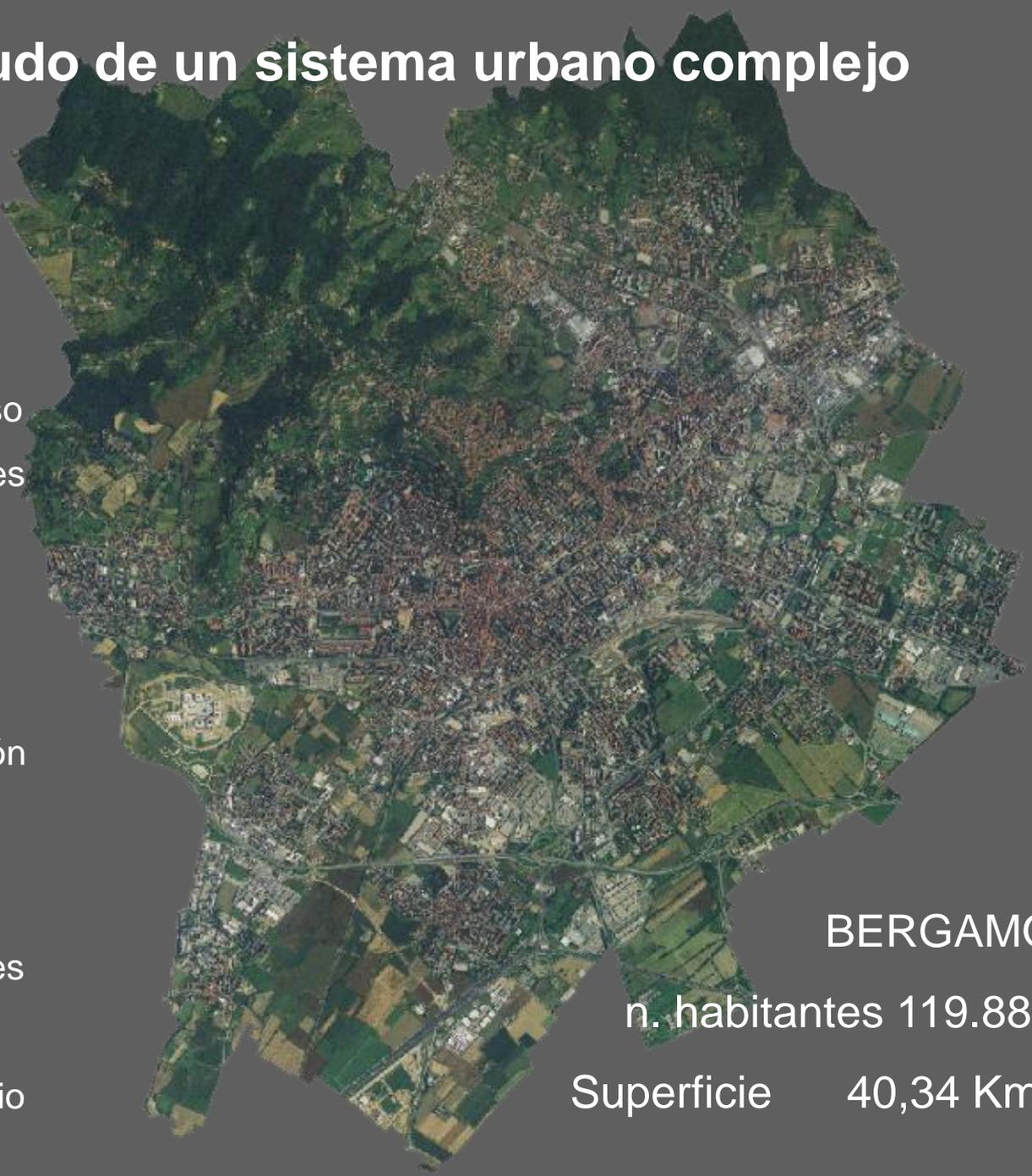
- **Bérgamo: un importante centro de un contexto relacional amplio**
- **Las nuevas leyes regionales que promueven la calidad de la vida y la calidad urbana**
- **Las políticas urbanas: Plan de Gobierno del Territorio (PGT) y sus principales instrumentos de planificación**
- **Políticas de tiempo y el Plan des Horarios del Territorio (PTO) con sus con proyectos**
- **Relación entre PGT y PTO: el Plan de Servicios**
- **Conclusión**

# Bergamo: nudo de un sistema urbano complejo

Bérgamo está situada al norte de Italia, a 50 km de Milán. Es el centro de una gran área metropolitana donde un amplio uso de la tierra es la razón de los viajes internos rápidos y frecuentes.

Cada vez es más una ciudad de servicios y por esta razón está cambiando radicalmente la relación entre población y territorio.

La ciudad está redefiniendo sus sistemas principales: las relaciones sociales, el mejoramiento de la infraestructura y el uso del territorio y del ambiente.



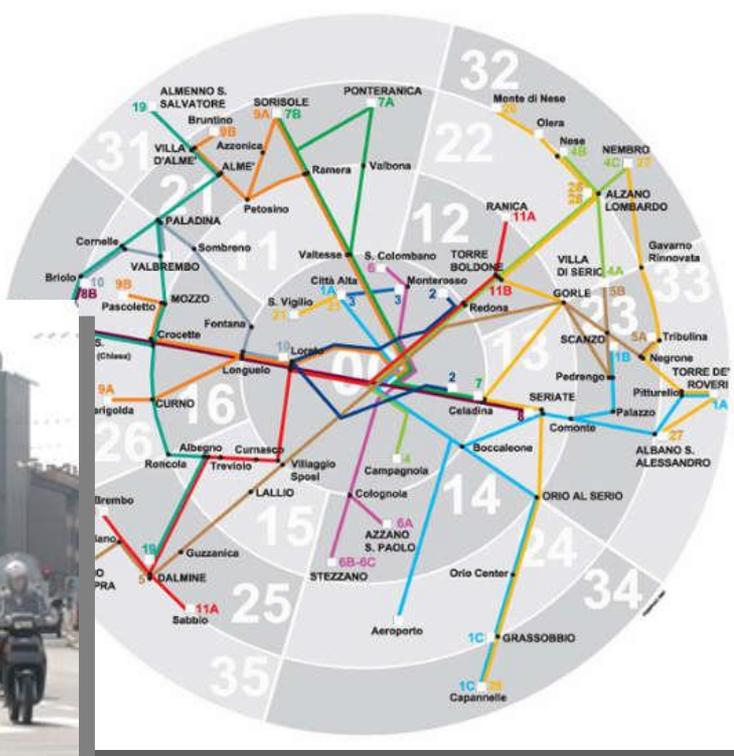
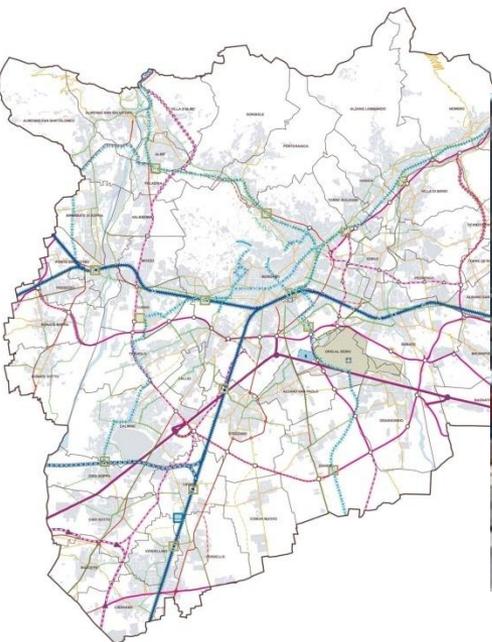
**BERGAMO**

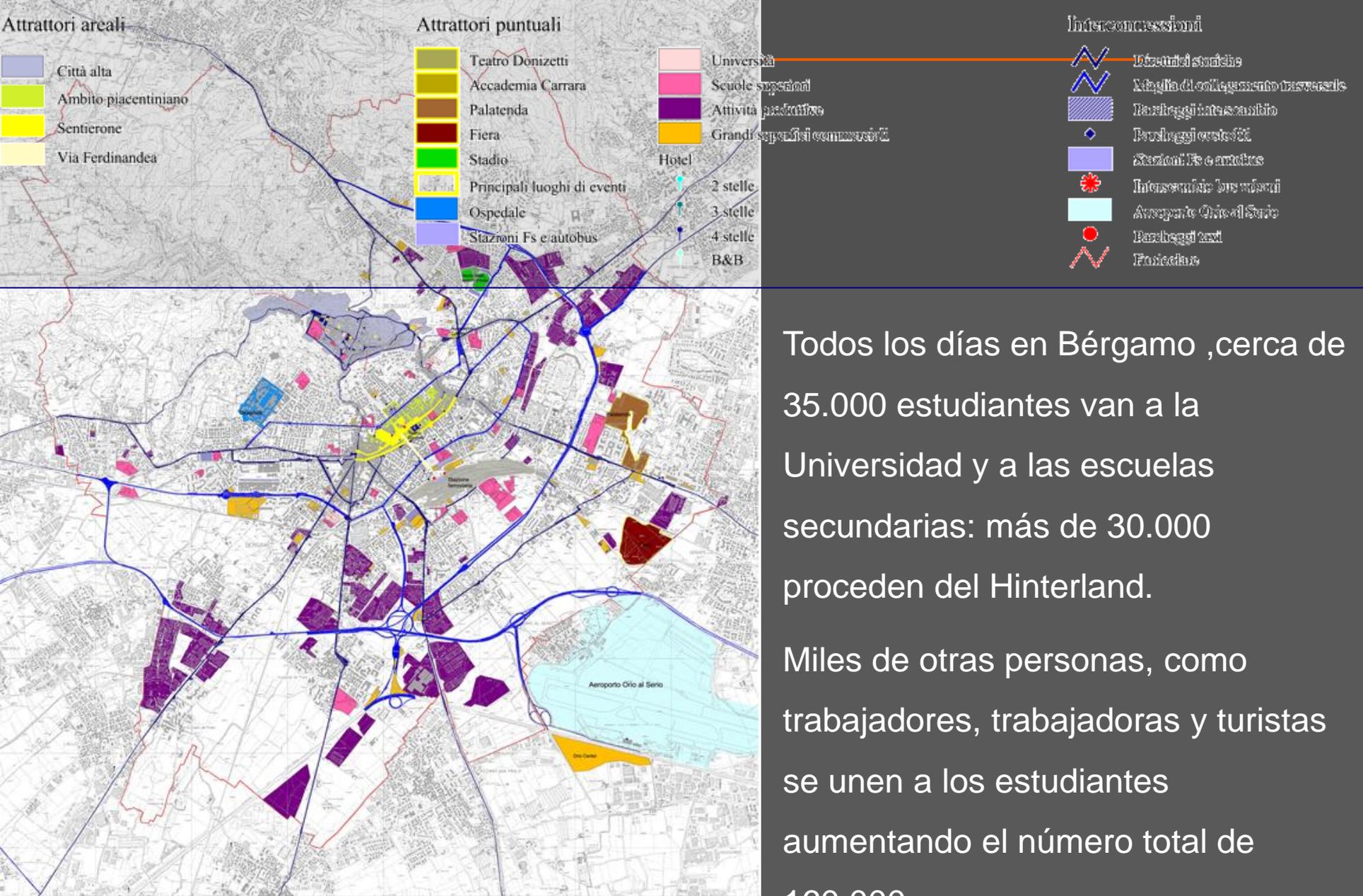
n. habitantes 119.887

Superficie 40,34 Km<sup>2</sup>



Bergamo pertenece a un amplio sistema territorial y la ciudad no se limita a las fronteras administrativas.





Todos los días en Bérgamo ,cerca de 35.000 estudiantes van a la Universidad y a las escuelas secundarias: más de 30.000 proceden del Hinterland.

Miles de otras personas, como trabajadores, trabajadoras y turistas se unen a los estudiantes aumentando el número total de 160.000.

El mapa muestra los espacios utilizados por diferentes personas (usuarias de la ciudad, estudiantes, trabajadoras, turistas).

Esta forma de operar y promover el desarrollo sostenible, se ajusta a los objetivos promovidos por la nueva Ley regional para la gestión del territorio

### L.R. 12/2005

- Subsidiariedad
- Opciones de planificación urbana sostenible
- Amplia participación de los ciudadanos
- Flexibilidad
- Igualdad

→ proyectos específicos e intervenciones  
→ Plan de Gobierno del Territorio (PGT)



### L.R. 28/2004



Armonización de la vida, el trabajo, el cuidado de la familia y el tiempo por el ocio con los tiempos de la ciudad

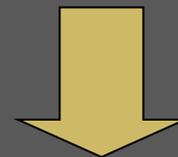
→ Proyectos con objetivos específicos  
→ Plan des Horarios del Territorio (PTO)

**L.R. n. 28, Diciembre 2004**



**Plan des Horarios del  
Territorio (PTO)**

**L.R. n.12, Marzo 2005**



**Plan de Gobierno del  
Territorio (PGT)**

;

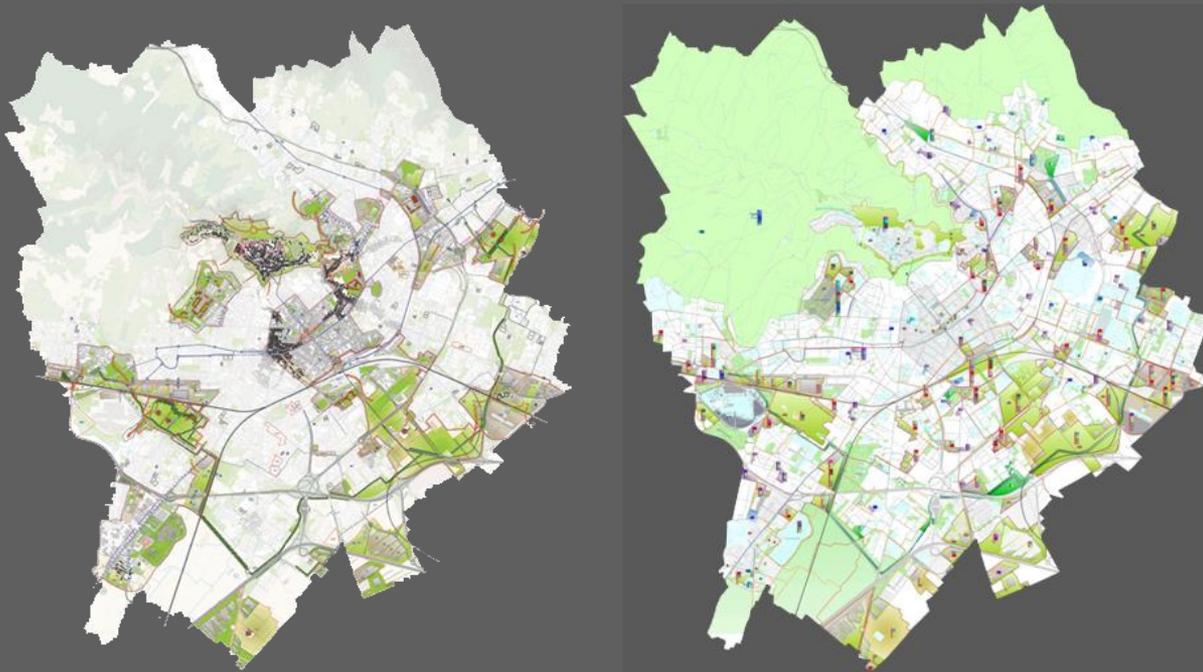
***CALIDAD URBANA Y DE LA VIDA***

**En las políticas de tiempo la  
calidad de vida se considera de  
acuerdo con el patrimonio  
cultural y la edad de sus  
habitantes**

**La nueva ley regional para el  
gobierno territorial se centra  
en la calidad de vida y el Plan  
de los Servicios es el  
instrumento más importante  
para el diseño de la ciudad  
pública**

# PLAN DE GOBIERNO DEL TERRITORIO

1. Es el principal instrumento de planificación urbana utilizado por la Administración.
2. Combina y coordina todos los planes estratégicos urbanos, de los que se forma como por ejemplo: la movilidad y el transporte, los tiempos de la ciudad, el comercio, el mantenimiento de los espacios públicos, etc.



# PLAN DE GOBIERNO DEL TERRITORIO (PGT)



© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
www.CartoonStock.com

"I tore down that city block I own and had it replaced with a rainforest. Some of the business owners are a little angry, but my stress has all but gone away."



URBAN RELAXATION

**LA VISION DEL PGT**  
tiene como objetivo hacer una ciudad:

- Accesible
- Habitable
- Agocedora
- Segura
- Policéntrica
- Innovadora
- Competitiva



El PGT está hecho de tres instrumentos principales:

1. El "Documento del Plan" establece las metas y estrategias de políticas de planificación urbana
2. El "Plan de Servicios", diseña y mejora los espacios y servicios públicos
3. El "Plan de las Reglas" regula el desarrollo y la transformación de todos los edificios y estructuras existentes

## SMART(ER) CITY AND CITIZENS

# PLAN DE HORARIOS DEL TERRITORIO DE BERGAMO (PTO)

Teniendo en cuenta las diferencias entre las personas, los proyectos del Plan de Horarios del Territorio reflejan, en el lugar donde viven las personas, el listado de problemas derivados de la relación entre el espacio, el tiempo y las personas.



Este Plan favorece que la planificación urbana tenga en cuenta los tiempos de la ciudad, la mejora de la calidad de vida de cada persona.

Se trata de un Plan que combina y mejora la mirada de las mujeres sobre la ciudad, para la ciudad.

# PLAN DE HORARIOS DEL TERRITORIO DE BERGAMO (PTO)



El Plan permite entrar a los tiempos de la ciudad, en la planificación urbana y mejorar la calidad de vida de todas porque es un plan por la calidad urbana y de vida.

## Directrices estratégicas:

- **Movilidad sostenible** con enfoque espacio-temporal
- **Accesibilidad** a los servicios
- **Regeneración urbana** vinculada a la revitalización social y la mejora de la calidad de los espacios públicos



# EL ENFOQUE

El Plan de Horarios del Territorio se implementa mediante tres proyectos que evalúan las líneas estratégicas, teniendo en cuenta la pluralidad de sujetos implicados.

## PASOS

1. **Foro local** para establecer un diálogo con la red de los actores locales y para crear una construcción compartida de los problemas que hay que resolver
2. **Tablas** para definir las soluciones para coordinar las acciones y evaluar los resultados de co-diseño
3. el **Consejo Municipal** aprueba el proyecto y financia sus soluciones

“Tabla de Co-diseño = equipo de trabajo compuesto por varias oficinas y grupos de interés



# BEST PRACTICES

## En un barrio PERIFÉRICO

1

NUEVOS SERVICIOS PARA LOS Y LAS JÓVENES

MEJOR ACCESO A LOS ESPACIOS PÚBLICOS

NUEVOS HORARIOS EN LOS PARQUES

RUTAS SEGURAS A LA ESCUELA



# EN EL CENTRO HISTÓRICO - LA CIUDAD ALTA



NUEVO MODO DE ACCESO AL  
CENTRO  
UN NUEVO SISTEMA PARA LA  
LOGÍSTICA DE LAS MERCANCÍAS

# EN EL CENTRO DE LA CIUDAD



La buona giornata e la festa s'ovajazzan

TEMPI DELLA CITTA'  
BERGAMO



Sistema Informativo  
Geografico Integrato  
di Bergamo

## LUOGHI INTERESSATI

- Tutti
- Via Longuelo
- Via San Giacomo
- Vicolo Macellerie
- Via San Bernardino
- Piazzale Della Repubblica

<	Luglio 2010							>
L	M	M	G	V	S	D		
			1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11		
12	13	14	15	16	17	18		
19	20	21	22	23	24	25		
26	27	28	29	30	31			



REDESARROLLO DE  
LOS ESPACIOS  
ABIERTOS

CALENDARIO DE USO  
DEL ESPACIO  
PÚBLICO

MEJORA DE SISTEMA  
DE COMERCIO

DISTRITO CIUDAD DE  
COMERCIO

# URBAN CENTER

4

GOVERNANCE

URBAN  
CENTER

HOSPITALIDAD

INFORMACIÓN  
COMUNICACIÓN  
PARTICIPACIÓN

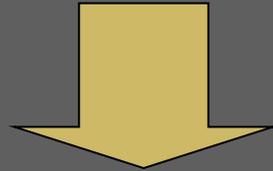
ACCESIBILIDAD  
MOVILIDAD SOSTENIBLE  
CALIDAD DEL  
ESPACIO PÚBLICO



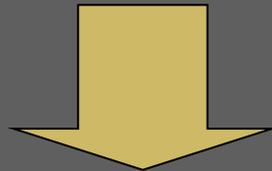
- RECEPCIÓN TURÍSTICA INTEGRADA
- URBAN STEWARD
- CONSIGNA DE EQUIPAJES H24
- ECO CAR-BIKE SHARING
- ESPACIOS PARA LA PARTICIPACIÓN SOBRE LA CIUDAD QUE CAMBIA
- RENOVACIÓN URBANA - WiFi GRATUITO



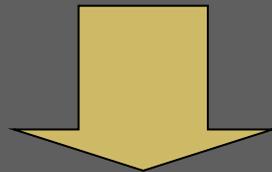
**Un Plan de Horarios del Territorio (PTO) co-diseñado con las partes interesadas**



**Cooperación entre los departamentos internos y órganos externos de la ciudad**



**Interacción entre la planificación estratégica urbana y políticas de tiempo**



**COORDINACIÓN DE LOS DIFERENTES PROYECTOS DE LA PLANIFICACIÓN URBANA**

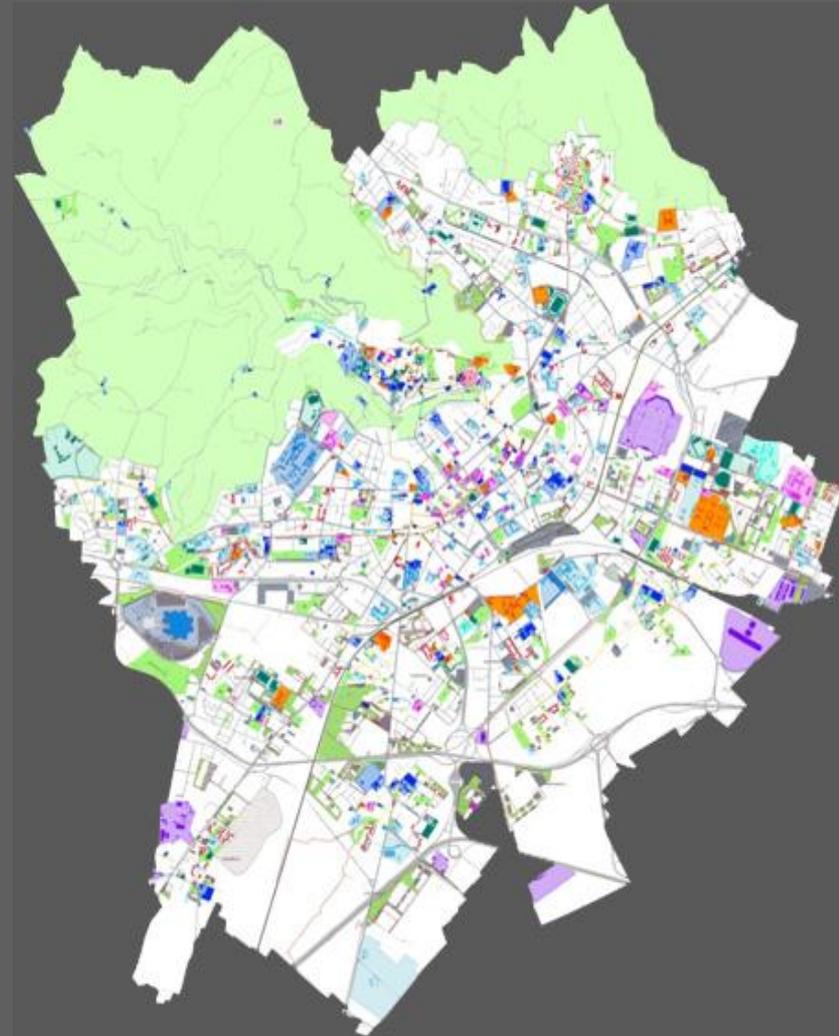
# PLAN DE LOS SERVICIOS

El Plan de Horarios del Territorio (PTO) con sus proyectos piloto, se incluyó en el Plan de los Servicio como una herramienta para llevar a cabo las acciones y políticas en las áreas estratégicas.

El Plan de los Servicios identifica objetivos y estrategias para cada política. El Plan los interpreta en términos de acciones y políticas con un enfoque en el territorio de múltiples escalas. Hay dos escalas de referencia:

escala local

escala urbana



# ESCALA LOCAL

MEJORAR LA CALIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO, LA HABILIDAD Y LA ACCESIBILIDAD A LAS FUNCIONES

En esta escala, el proyecto refleja en la ubicación y accesibilidad espacio-temporal de los nuevos servicios de proximidad, el refuerzo y la conexión en red de los ya existentes.



# ESCALA TERRITORIAL

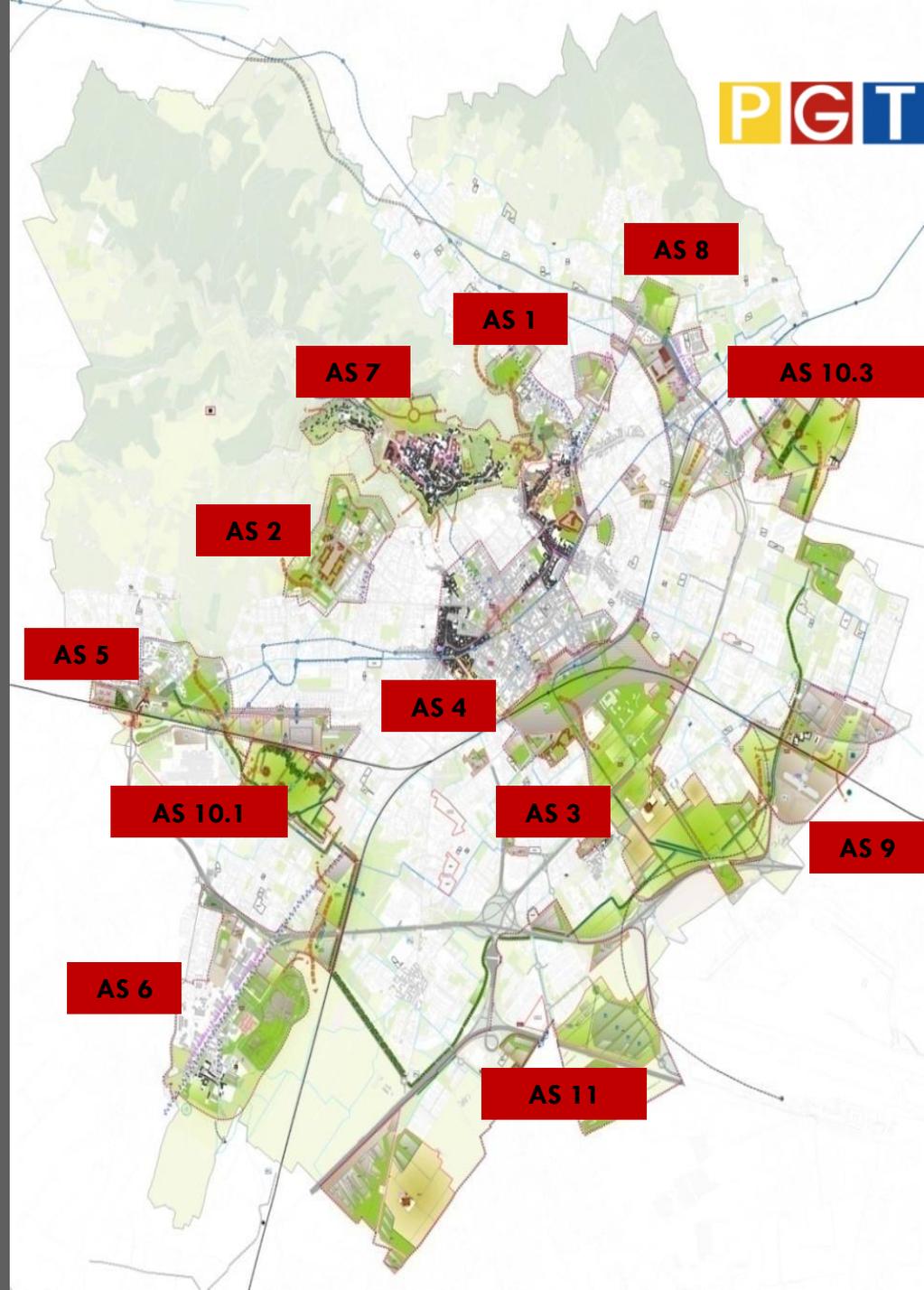
MEJORAR ACCESO A LUGARES Y SERVICIOS AUMENTANDO SU ROL CON RESPECTO A LA CIUDAD Y TERRITORIO

En esta escala, el proyecto refleja en la ubicación y el fortalecimiento de servicios la supra-interés, de atractores de población temporal, de su accesibilidad multimodal y de servicios complementarios a ellos.

Nos centramos en las características de la zona:

- Los y las habitantes y sus ritmos de utilización del espacio;
- Las actividades y su horario de programación;
- Movilidad

Dimos interpretación "cronotópica" para encontrar las necesidades compartidas y los objetivos estratégicos de la zona urbana en una escala diferente.



# CALIDAD DE LA VIDA Y URBANA

1. CUIDADO CON LAS DIFERENCIAS DE GÉNERO, DE CULTURA Y EDAD.
2. CONCILIACIÓN DE TIEMPOS DE LA VIDA DE TRABAJO Y DE CUIDADO, CON LOS TIEMPOS DE LA CIUDAD .
3. IDENTIDAD, RECONOCIMIENTO Y CAPACIDAD PARA TRANSMITIR SIGNIFICADOS A TRAVÉS DEL PROYECTO DEL ESPACIO PÚBLICO.
4. NUEVOS SERVICIOS EN RESPUESTA A LOS NUEVOS ESTILOS DE VIDA Y MODOS DE USAR LA CIUDAD POR PARTE DE LA POBLACIÓN RESIDENTE Y TAMBIÉN DE LAS PERSONAS USUARIAS.



# CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y ESPACIOS PUBLICOS

**LAS LÍNEAS  
ESTRATÉGICAS DE  
ACCIÓN PARA LA  
CIUDAD PÚBLICA**

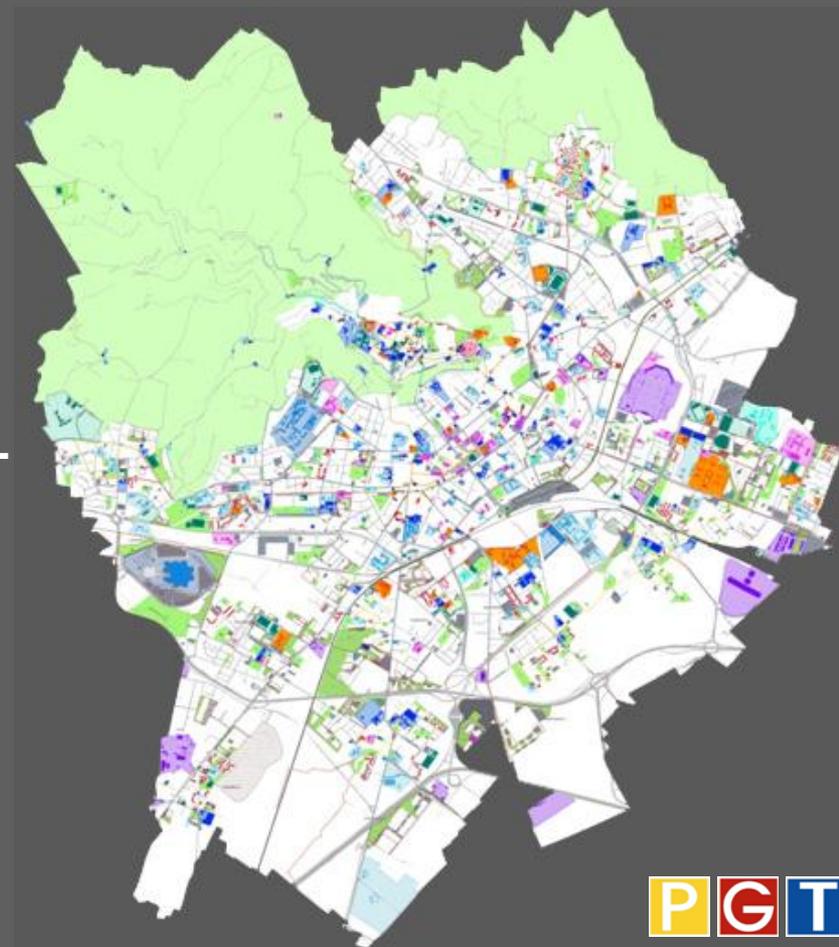


**CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA AMBIENTAL**

**DISEÑO DE "CADENA DE SERVICIOS"**

**GARANTIZAR ACCESSIBILIDAD ESPACIO-  
TIEMPO**

**CREAR CALIDAD URBANA Y DE LOS  
SERVICIOS**



# ... NUEVOS ESPACIOS DE LA CIUDAD PÚBLICA...



# ... NUEVOS ESPACIOS DE LA CIUDAD PÚBLICA...



# ... NUEVOS ESPACIOS DE LA CIUDAD PÚBLICA...



# CONCLUSION

ENFOQUE  
MULTIDISCIPLINARIO



EQUIPO TRANSVERSAL

CONSTRUCCIÓN  
DE LENGUAJE  
COMÚN

CONSTRUCCIÓN  
SOCIAL DE LOS  
PROBLEMAS

EL CO-DISEÑO  
DE LAS SOLUCIONES

TABLAS DE PLANIFICACIÓN  
CONJUNTA

INTEGRACIÓN DE LAS POLÍTICAS URBANAS

GOVERNANCE